

## よくあるご質問

Q

ニューポートってどんなサービスなの？

A

横浜ハーバーエリアにあるレストランやショップの美味しい食事や手土産をお届けするデリバリーサービスです。横浜の名店、老舗が多数出店しており、ニューポートならではのラインナップをお楽しみ頂けます。

Q

注文の仕方は？

A

本ウェブサイトからご注文を承ります。  
お電話でのご注文は受け付けておりません。

Q

日時指定はできるの？

A

ご注文時にご指定できます。  
注文受付は配送希望時間の90分前までとなります。

Q

複数店舗の商品を同時に注文できるの？

A

ご注文可能ですが、1店舗ごとに配送料がかかります。  
ただし、FOOD&TIME ISETAN YOKOHAMA、横浜ハンマーヘッド、横浜モアーズなど同一施設内での複数店舗のご注文の場合は、1店舗分の配送料となります。  
「送料がお得なモール」を閲覧ください。

Q

配送料はかかるの？

A

食数にかかわらず、1店舗のオーダー合計金額5,000円未満の場合、一律300円となります。オーダー合計金額 5,000円以上の場合は送料無料となります。

Q

支払い方法は？

A

クレジットカードまたは代金引換にて承ります。

Q

配達対象エリアは？

【西区】

赤門町2/東ヶ丘/伊勢町1,2,3/老松町/岡野1,2/霞ヶ丘/北幸1,2/楠町/南幸1,2/御所山町/浅間町1,2/中央1,2/戸部町1~7/戸部本町/西戸部町1~3/西平沼1~5/西前町2,3/花咲町4~7/平沼1,2/高島1,2/桜木町4~7/みなとみらい1~6/宮崎町/紅葉丘

【中区】

赤門町1/新港1,2/海岸通1~5/元浜町1~4/北仲通1~6/本町1~6/南仲通1~5/弁天通1~6/太田町1~6/相生町1~6/住吉町1~6/常盤町1~6/尾上町1~6/真砂町1~4/港町1~6/横浜公園/日本大通/山下町(山下ふ頭除く)元町1~5(元町商店街のみ)/野毛町1~4/宮川町1~3/吉田町/長者町1~8/福富町西通/福富町仲通/福富町東通/伊勢佐木町1,2/末広町1~3/羽衣町1~3/蓬莱町1~3/万代町1~3/不老町1~3/翁町1,2/扇町1~4/寿町1~4/吉浜町/松影町1~4/石川町1~4/若葉町1,2/山田町/千歳町/三吉町/富士見町/英町/日ノ出町/弥生町1,2/曙町1,2/桜木町1~3/花咲町1~3/

A

【神奈川区】

鶴屋町1~3/台町/栄町/大野町/金港町

下記の駅付近が配達対象エリア目安となります。

※目安となり周辺でもお届け不可となる場合がありますので、上記にて必ず住所をご確認ください。

新高島駅、高島町駅、みなとみらい駅、馬車道駅、日本大通り駅、桜木町駅、関内駅、横浜駅、平沼橋駅、戸部駅、日ノ出町駅、伊勢佐木長者駅、石川町駅

Q

配達を希望する住所が配達対象エリアか知りたい。

A

お気軽に下記メールアドレスよりお問い合わせください。

[support@sky-farm.co.jp](mailto:support@sky-farm.co.jp)

Q

領収書の発行は？

A

対応しております。お気軽に下記メールアドレスよりお問い合わせください。

[support@sky-farm.co.jp](mailto:support@sky-farm.co.jp)

Q

土日や祝日も頼めるの？

A

土日も配送可能です。（配送可能時間は店舗によって異なります。）

Q

ケータリングも頼めるの？

A

提携している有名レストランのケータリングサービスが大変人気です。予算やテーマに応じ、オードブルなど立食から座食形式まで柔軟に専門コンシェルジュとシェフが対応しますので、まずはお気軽にご相談ください。

TEL:070-6517-8134（平日10:00～18:00）

[support@sky-farm.co.jp](mailto:support@sky-farm.co.jp)

Q

購入後、キャンセルは出来るの？

A

配送予定時間の72時間前まではキャンセル可能です。

注文履歴画面より操作が行えます。

以降のキャンセルにつきましては、購入代金の100%のキャンセル料を頂戴いたします。

Q

購入後、個数やメニューの変更はできるの？

A

追加注文のご相談は運営事務局までお問い合わせください。

TEL : 070-6517-8134（平日10:00～18:00）

[support@sky-farm.co.jp](mailto:support@sky-farm.co.jp)

Q

ここにはない質問を聞きたい。

A

お気軽に下記メールアドレスよりお問い合わせください。

[support@sky-farm.co.jp](mailto:support@sky-farm.co.jp)